**Структурные методы анализа предметной области. Стадия предпроектного обследования**

Методика обследования бизнес-процессов

1. Обследование общих закономерностей функционирования организации
2. Обследование деятельности каждого автоматизируемого подразделения
3. Детальное обследование бизнес-процессов

Первый этап

Цель: Зафиксировать структуру организации и общие закономерности ее деяетльсности.

Запрос документов, регламентирующих деятельность организации. Затем систематизация информации. Отчет.

Второй этап

Цель: Выявить общую структурную схему бизнес-процессов организации, зафиксировать функции подразделений

Содержание отчета по второму этапу

1. Структура организации
2. Классификация бизнес-процессов
3. Описание деятельности подразделений

Третий этап

Цель: Зафиксировать необходимые детали бизнес-процессов